

# ASSURANTIEKANTOOR GOOSSENS: AL 65 JAAR KWALITEIT EN SERVICE

**HOGERHEIDE** - De financiële wereld staat op de achterste benen en wellicht bent u zelf betrokken bij deze crisis. Het vertrouwen in alles wat met financiën te maken heeft, kan daardoor een flinke deuk hebben opgelopen. Maar dat is nergens voor nodig, want er zijn ook kantoren die uw vertrouwen meer dan waard zijn, zoals Assurantiekantoor Goossens uit Hoogerheide.

Voor veel mensen in deze regio is Assurantiekantoor Goossens een begrip. Dat is ook niet zo vreemd, want het kantoor bestaat al sinds 1943. Vorig jaar december bestond het kantoor dan ook 65 jaar. Volgens Fausto Goossens is Assurantiekantoor Goossens een echt familiebedrijf. "Mijn opa begon met het kantoor, mijn vader kwam daar in 1968 bij en heeft het in 1986 samen met mijn moeder overgenomen. Mijn vrouw Natasja en ik hebben, na acht jaar in de zaak gewerkt te hebben, de zaak officieel vorig jaar overgenomen, maar eigenlijk is de overname geleidelijk verlopen door het overnemen van taken van mijn vader." Het 65-jarige jubileum van Assurantiekantoor Goossens betekende ook meteen het 40-jarige jubileum van vader John Goossens. Hij is tegenwoordig nog steeds actief binnen het kantoor als adviseur voor particulieren. Fausto Goossens is adviseur voor bedrijven en particulieren en Natasja Goossens-van der Laag is erkend hypotheekadviseur binnen Assurantiekantoor Goossens. Volgens John Goossens is het leuk dat niet alleen Assurantiekantoor Goossens een familiebedrijf is. "We merken heel

vaak dat particuliere maar ook zakelijke klanten bij ons terugkomen en zeggen: "Mijn ouders hadden de verzekeringen ook bij jullie lopen. Ons kantoor is over gegaan naar de volgende generaties, maar ook bij de klanten volgen de generaties elkaar dus op."

## Totaalpakket

U kunt bij Assurantiekantoor Goossens terecht voor een particulier, maar ook zakelijk financieel totaalpakket. "We zijn actief in verzekeringen, pensioenen en hypotheeken. In principe bieden we een financieel totaalpakket voor alle financiële vraagstukken waar een consument, maar ook een ondernemer, mee te maken kan krijgen. We behandelen de verzekeringen, pensioenen en hypotheeken zoveel mogelijk geïntegreerd, omdat al deze financiële producten heel veel met elkaar te maken hebben", aldus Natasja Goossens. "We werken zakelijk voor zelfstandigen zonder personeel en midden- en kleinbedrijven tot ongeveer 30 werknemers. We begrijpen goed waar ondernemers mee te maken hebben, omdat we zelf ondernemers zijn." Assurantiekantoor

Goossens is maar een klein kantoor met zeven medewerkers, maar omdat ze zo klein zijn kunnen ze mensen wel direct van advies voorzien. "Voor bedrijven is er bovendien maar één aanspreekpunt, aangezien Fausto deze taak op zich neemt. Zakelijke klanten zoeken vaak toch een vast aanspreekpunt die van hun situatie afweet. Bovendien hebben we geen telefoniste en kunnen alle klanten er van op aan dat ze direct een adviseur aan de lijn krijgen." Het kantoor kan tal van financiële producten regelen. "Voor zakelijke klanten kijken we onder meer naar arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, de risico's en de financiële positie van het bedrijf. Vooral bij startende ondernemers moet dit goed in kaart gebracht worden. Voor particulieren bieden we een heel breed pakket, variërend van aansprakelijkheidsverzekeringen tot pensioenen en hypotheeken. We werken samen met een grote groep verzekeraars, maar er wordt pas een verzekeraar of geldverstrekker gekozen als we het complete verhaal van de klant in kaart hebben gebracht in een gesprek. Dat kan er toe leiden dat voor drie producten drie

verschillende partijen worden ingeschakeld. Een combinatie van aanbieders komt heel vaak voor als dat het beste is voor de klant. Dat is ook het leuke van het adviseren: het uitzoeken en puzzelen wat het beste bij de klant past. We letten daarbij vooral op de kwaliteit van de aanbieder. Uiteraard letten we ook op de prijs die de aanbieder of verzekeraar vraagt voor het product. Hoewel mensen tegenwoordig beter geïnformeerd zijn, merken de meeste mensen bij een gesprek wel dat de kennis van een adviseur veel verder gaat. We kunnen ze extra informatie verschaffen en zijn ook van alles op de hoogte. Daarvoor volgen we ook diverse trainingen, seminars en opleidingen."

## Netwerk

Naast het feit dat mensen bij Assurantiekantoor Goossens er van uit kunnen gaan dat de beste combinaties van kwaliteit en prijs worden gemaakt, beschikt het kantoor ook over een groot eigen netwerk. "We kunnen heel veel zaken zelf, maar soms is er ook wat specialistische hulp nodig. We hebben een breed netwerk van onder meer accountants, fiscale juristen, notarissen en makelaars. Vooral voor bedrijven en starters op de huizenmarkt is dat een uitkomst, omdat zij wel wat extra advies kun-



nen gebruiken." Mensen die een huis willen kopen zijn bij Assurantiekantoor Goossens ook aan het juiste adres, want met Natasja Goossens hebben ze een Erkend Hypotheekadviseur in huis. "Je kunt het als volgt zien: terwijl de mensen al bezig zijn om in gedachten hun huis in te richten, regelen wij op een juiste manier de rest."

Assurantiekantoor Goossens heeft niet alleen het certificaat Erkend Hypotheekadviseur. Het kantoor is tevens aangesloten bij brancheorganisatie NVBA. U vindt Assurantiekantoor Goossens BV aan de Platengastraat 1 in Hoogerheide. Telefonisch is het kantoor bereikbaar via 0164-612494, fax 0164-614912 en via e-mail: [info@goossens.org](mailto:info@goossens.org). Het kantoor is van maandag tot en met vrijdag geopend van 8.45 tot 17.15 uur. Ook in de avonden zijn er mogelijkheden, zij het alleen op afspraak. Afspraken zijn mogelijk op kantoor maar ook bij u thuis. Op [www.goossens.org](http://www.goossens.org) vindt u meer informatie over Assurantiekantoor Goossens.